

## Conditions Générales de Vente - FORMA +

**Siège social :** 96 Rue Paradis, CS 11201, 13281 Marseille Cedex 06, 13006 Marseille

Ces conditions générales de vente ont été établies pour régir la relation entre **FORMA +** et ses clients concernant l'achat de formations professionnelles. **FORMA +** se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de la livraison des produits ou services.

### Article 1 : Acceptation des conditions générales de vente

La validation de votre commande implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

### Article 2 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux formations professionnelles proposées par **FORMA +**.

### Article 3 : Modalités d'inscription et documents contractuels

Toute commande confirmée par son paiement et/ou son financement subrogé par un financeur est ferme et définitive et implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV. La commande doit indiquer les coordonnées du Client et la formation choisie. Une convention de formation ou un contrat seront adressés au Client, dont un exemplaire à retourner signé. Le lieu de formation est indiqué dans la convention, avec possibilité de modification selon les disponibilités.

### Article 4 : Propriété Intellectuelle

Les supports remis lors de la formation sont la propriété de **FORMA +** et protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation est interdite et constitue une contrefaçon.

### Article 5 : Commande

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepter sans réserve. Il reconnaît avoir bénéficié des conseils nécessaires pour s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le client déclare être capable de contracter légalement et accepte les conditions pour toute organisation.

### Article 6 : Prix

Le coût total de la formation est de 2750 € TTC, comprenant les frais pédagogiques et annexes. Les frais ne peuvent être décomptés du prix total. Les prix peuvent être modifiés à tout moment mais le tarif applicable sera celui en vigueur au moment de la commande. Toute formation commencée est due en totalité.

### Article 7 : Paiement

Le paiement total de 2750 € TTC est exigible avant le début de la formation. Le paiement peut se faire par virement bancaire. Un premier versement de 828 € TTC est exigé après le délai de rétractation de quatorze jours. Le solde doit être réglé avant le début de la formation. Pour les stagiaires venant d'Afrique ou de l'étranger, le paiement total est exigé après ce délai.

### Article 8 : Annulation, modification ou report des formations par l'Organisme de Formation

L'Organisme de formation peut annuler ou reporter une formation et en informer le Client au plus tard 10 jours ouvrés avant la date prévue. En cas d'annulation, la totalité des droits d'inscription sera remboursée sans autre indemnité.

### Article 9 : Annulation, report de participation ou remplacement du participant par le Client

En cas d'annulation par le Client :

- Moins de 2 semaines mais plus d'une semaine avant la formation : 50 % du coût global.
- Moins d'une semaine mais plus de 48 heures avant la formation : 75 % du coût global.
- Moins de 48 heures avant la formation : 100 % du coût global.

# FORMA +

En cas d'absence, de retard, ou d'abandon, le Client est redevable de l'intégralité du montant de la formation. En cas d'absence pour raisons de santé justifiée, le participant peut reporter son inscription. Le Client peut demander le remplacement du participant sans frais jusqu'à la veille de la formation.

## Article 10 : Demandes de Visa

FORMA + décline toute responsabilité en ce qui concerne les demandes de visa. La formation n'est en aucun cas liée à l'obtention de visa délivré par l'ambassade de France. En cas de refus de visa, les options disponibles sont :

- **Participation en ligne** : Si la formation est disponible à distance.
- **Report de la formation** : Report de l'inscription à une session ultérieure.
- **Remboursement partiel** : 30 % du montant total sera retenu pour frais de dossier, et 70 % sera remboursé.

## Article 11 : Sous-traitance

L'Organisme de formation peut sous-traiter l'exécution des prestations. Toutes les obligations du Client vis-à-vis de l'Organisme de formation demeurent inchangées.

## Article 12 : Condition de participation

Les participants doivent respecter le règlement intérieur de **FORMA +**. En cas de non-respect, **FORMA +** se réserve le droit d'exclure le participant sans indemnité.

## Article 13 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés N° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Le client accepte que ses données soient collectées et utilisées de manière confidentielle. Le client peut recevoir des informations de **FORMA +** par email, courrier ou téléphone et peut se désinscrire à tout moment via le lien de désinscription présent dans les emails. **FORMA +** utilise des outils de suivi de fréquentation comme Google Analytics. Les données non nominatives permettent d'améliorer l'expérience utilisateur. Le client consent également à être filmé, photographié, et enregistré lors des événements organisés, sous réserve de l'accord écrit pour toute diffusion d'images privées.

## Article 14 : Limitations et exclusions de responsabilité

Le client accepte que les contenus fournis par **FORMA +** ne donnent lieu à aucune promesse ou garantie quant aux résultats. **FORMA +** et ses partenaires ne sont pas responsables des dommages ou pertes résultant de l'utilisation de ses conseils ou services. **FORMA +** ne fournit pas de conseils médicaux, psychologiques ou financiers et ne saurait être tenu responsable de dommages corporels, financiers ou autres. La responsabilité de **FORMA +** est limitée au montant payé pour la formation.

## Article 15 : Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

## Article 16: Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - Médiation - Consommation. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à SAS CNPM - Médiation - Consommation - 27 avenue de la Libération – 42400 Saint-Chamond .

## Article 16 : Réclamations, compétence d'attribution

Toute réclamation doit être adressée par écrit à **FORMA +** à l'adresse suivante : 96 Rue Paradis, CS 11201, 13281 Marseille Cedex 06, 13006 Marseille. Les parties privilégieront la médiation pour la résolution des litiges. En cas de litige non résolu à l'amiable, le Tribunal d'Instance ou de Commerce du ressort de l'Organisme de formation sera compétent.

Forma + (Organisme de Formation International) 96 Rue Paradis CS 11201 13281 Marseille Cedex 06,  
13006 Marseille 06 - Siret : 98425376500015 - RCS Marseille B 984 253 765  
NDA 93132214313 (Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)  
Naf : 8559A – TVA : FR21984253765 Licence 2-3 - L-D-24-2678 - L-D-24-2679